

# Tietosuojaseloste

Tämä on Lahden 9. Apila Apteekin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

## 1 Rekisterinpitäjä

Lahden 9. Apila Apteekki  
Y-tunnus: 1888770-3  
Ajokatu 83 15500 Lahti  
03 876220

## 2 Rekisteriasioden yhteyshenkilö

Sakari Laitinen  
apteekkari  
Ajokatu 83 15500 Lahti  
apila\_apteekki.lahti@apteekit.net

Päivi Nurmi  
tietosuojavastaava  
apila\_apteekki\_tietosuoja@outlook.com

## 3 Apteekin asiakasrekisteri

### 3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Apteekin asiakasrekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on apteekin palveluiden järjestäminen asiakkaalle. Asiakasrekisteriä käytetään kulloinkin voimassaolevan tietosuojalainsäädännön ja muun lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittely perustuu tietosuojalainsäädännön ohella apteekkitoimintaa koskevaan lainsäädäntöön.

Asiakkaat on ryhmitelty apteekin tarjoamien palveluiden mukaisesti.

#### 1 Apteekkiasiakkaat (reseptiasiakkaat)

Reseptiostokset pitää lain mukaan rekisteröidä, joten kaikki apteekin reseptiasiakkaat kuuluvat tähän asiakasryhmään. Käsittely perustuu voimassa olevaan lainsäädäntöön (toimitettujen reseptien arkistointi) tai sopimukseen (Kela-korvauskäsittely), jolloin käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite. EU-lainsäädäntöön perustuvan lääkevarmennuksen osana tallennetaan kaikkien lääkevarmennuksen piirissä olevien, apteekista toimitettujen, lääkkeiden sarjanumerot ja tuotekoodit. Lääketurvallisuuden parantamiseksi (rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna) apteekin järjestelmään tallennetaan lisäksi ostotapahtuman yksilöivä tieto, jolla voidaan jäljittää informointia varten myös asiakkaat, joille lääkettä on toimitettu (reseptitietojen lakisääteisen säilytysajan puitteissa). Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi lääkkeiden takaisinvetotilanne.

#### 2 Kanta-asiakkaat

Tietojen käsittely perustuu voimassaolevaan kanta-asiakassopimukseen apteekin ja kanta-asiakkaan välillä. Kanta-asiakastietoja käytetään henkilötietolain ja kulloinkin voimassaolevan muun lainsäädännön mukaisesti asiakkaan lääkemääräysten, itsehoitolääkkeiden ja muiden apteekkituotteiden sekä palveluiden toimittamiseen sekä ostotapahtumien toteuttamiseen

### 3 Tiliasiakkaat

Tietojen käsittely perustuu tiliasiakaslaskutus sopimukseen apteekin ja tiliasiakkaan välillä.

### 4 Annosjakeluasiakkaat

Tietojen käsittely perustuu annosjakelusopimukseen apteekin ja annosjakeluasiakkaan välillä.

## 3.2 Rekisterin tietosisältö

### 1 Reseptiasiakkaat: Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- Etunimi, sukunimi
- Henkilötunnus
- Kaikki reseptille tallennettavat tiedot
- Osto- ja maksutapahtumat
- Sitoumustiedot, työpaikkakassatieto
- Kela-korvaustiedot, Kelan maksuosuus
- *Puhelinnumero ja/tai sähköposti lääkehoidon tukipalveluihin hyödynnettäväksi asiakkaan itse luovuttaessa tiedot apteekille (esim. lääkkeiden saatavuustiedot, lääkehoidon muistuttajapalvelu)*

### 2 Kanta-asiakkaat: Rekisterissä voidaan käsitellä kanta-asiakkuuden solmineista asiakkaista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- Asiakkaan yhteystiedot (osoite, Fax, Puhelinnumero, Matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Asiakkaan asiakaspalvelun, lääkityksen ja terveydentilan kannalta olennaiset lisätiedot esim. sairaudet yms.
- Yhteisötiedot (linkitys perheenjäsenten välillä)
- Asiakkaan asiakasryhmät

### 3 Tiliasiakkaat: Rekisterissä voidaan käsitellä laskutus sopimuksen solmineista asiakkaista kohdassa 1 lueteltujen lisäksi

- suoramaksu /e-lasku-tiedot
- Edunvalvojan tiedot
- Laskutusosoite (jos eri kuin postiosoite)
- Laskun viitteet ja laskutukseen liittyvät lisätiedot

e-lasku/Suoramaksusanoma (pankista apteekkiin) sisältää seuraavat tiedot.

- Nimi (etunimi ja sukunimi)
- Henkilötunnus (asiakkaan tunnistus)
- virtuaalinen IBAN-tilinumero

### 4 Annosjakeluasiakkaat: Rekisterissä voidaan käsitellä Annosjakelu-asiakkuuden solmineista asiakkaista kohdassa 1 lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- Hoitokodin/asiakasryhmän nimi, johon asiakas on määritelty
- Annosjaeltavat lääkevalmisteet annosteluajankohtineen
- Muu annosjakeluasiakkaan lääkitys
- Annosjakeluun liittyvä mahdollinen lisäinformaatio

### 3.3 Henkilötietojen säilytysaika

#### 1 Apteekkiasiakkaat

Apteekkiasiakkaiden henkilötiedot poistuvat aktiivirekisteristä 13 kuukauden jälkeen, jos asiakas ei ole asioinut tuona aikana apteekissa. (Nykyinen apteekin henkilötietojen säilytysaika apteekin aktiivirekisterissä on linjattu tietosuojavaltuutetun toimesta vuodeksi ja yhdeksi kuukaudeksi) Reseptitietoja säilytetään arkistoituna rekisterissä lain velvoittaman säilytysajan.

Resepti-palvelun suostumus on voimassa joko yhden asiointikerran tai kolme vuotta allekirjoituspäivästä lukien. Apteekki säilyttää ja arkistoi asiakkaan allekirjoittaman suostumusasiakirjan Kelan lukuun. Asiakkaan allekirjoittama suostumuslomake säilytetään 12 vuotta sen voimassa olon päättymisestä.

#### 2 Kanta-asiakkaat

Asiakkaan kanta-asiakkuuteen liittyviä henkilötietoja säilytetään kanta-asiakkuusajan. Tiedot poistuvat kuitenkin, jos asiakas ei asioi apteekissa 24 kuukauteen, jolloin katsotaan kanta-asiakkuuden loppuneen. Kanta-asiakkaan ostotiedot poistuvat aktiivirekisteristä 36 kuukauden kuluttua ostotapahtumasta.

Reseptiostoja säilytetään lisäksi lain velvoittaman ajan, vaikka kanta-asiakassopimus irtisanottaisiin.

#### 3 Tiliasiakkaat

Asiakkaan tiliasiakkuuteen liittyviä henkilötietoja säilytetään apteekin asiakasrekisterissä sopimuksen voimassaoloajan/sopimuksen mukaisesti sekä vähintään lain velvoittaman ajan.

#### 4 Annosjakeluasiakkaat

Asiakkaan annosjakelu-asiakkuuteen liittyviä henkilötietoja säilytetään sopimuksen voimassaoloajan/sopimuksen mukaisesti.

Reseptiostoja säilytetään lisäksi lain velvoittaman ajan, vaikka annosjakelusopimus irtisanottaisiin.

### 3.4 Liitynnät muihin järjestelmiin

#### 1 Apteekkiasiakkaat

##### Apteekkisopimusjärjestelmä:

- Vieroitushoitosisopimuksen piiriin kuulumisen tarkastaminen, jos reseptiostoissa on PKV-lääkkeitä (pääasiassa keskushermostoon vaikuttavia lääkkeitä) ja/tai huumeita.
- Suomen apteekkariliiton ylläpitämä tietojenvälityspalvelu, jossa apteekkariliitto toimii tietojen käsittelijänä.
- Tiedot sopimuksista saadaan palveluun asiakkaan hoitavalta lääkäriltä

##### Valtakunnallinen reseptikeskus:

- Kaikki reseptitiedot toimitetuista ja sähköistetyistä resepteistä
- Kansallinen Terveysarkisto toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä

##### Kelan palvelut:

- Kelan reaaliaikainen korvauskysely (asiakkaan Kela-korvaustietojen haku)
- Kelan reaaliaikainen tilityspalvelu (asiakkaan korvattujen lääkeostojen raportointi Kelaan)
- Sairausvakuutuslain mukaisten etuuksien maksua varten
- Kela toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä
- Työpaikkakassat (Työpaikkalaskutuksen piirissä olevien asiakkaiden ostojen raportointi)

- Sairausvakuutuslain mukaisten etuuksien ja mahdollisten lisäetuuksien korvauskäsittely.
- Vakuutusyhtiöt (Vakuutusyhtiöiden korvaavien ostojen raportointi vakuutusyhtiölle)
- Riippuen asiakkaan vakuutus sopimuksesta voidaan vakuutusyhtiön korvaavat ostot raportoida suoraan apteekista vakuutusyhtiöön.

Suomi.fi-valtuudet –palvelu:

- Keskitetty valtakunnallinen sähköinen valtuutuspalvelu puolesta asiointivaltuuden antamiseen ja tarkastamiseen. Suomi.fi-valtuudet on keskitetty palvelu, jossa asiakas voi valtuuttaa toisen henkilön tai yrityksen asioimaan puolestaan Apteekkiasiointiin löytyy palvelusta oma valtuus. Apteekki tarkistaa asiointivaltuuden apteekkijärjestelmässä suoraan Valtuudet-palvelusta

## 2 Kanta-asiakkaat

- Kanta-asiakkaiden osalta ei ole kohdan 1 lisäksi liityntöjä muihin järjestelmiin.

## 3 Tiliasiakkaat

- elasku/suoramaksusopimustilauksiin liittyvä sähköinen sanomaliikenne (vastaanottoilmoitukset):
- Apteekki vastaanottaa asiakkaan omassa pankkipalvelussaan lähettämän e-lasku/suoramaksu sopimuspyynnön. Tiedot noudetaan suoraan järjestelmään, jotta apteekilla on oikeus lähettää asiakkaalle elaskuja/suoramaksuja. Pyyntö noudetaan pankista apteekkiin suojattua pankkien käyttämää WebService-kanavaa pitkin.

## 4 Annosjakeluasiakkaat

Lahden 9. Apila Apteekin lääkkeiden koneellisen annosjakelun alihankkijana toimii Pharmac Finland Oy.

Annosjakeluyksikköön välitettävät henkilö/lääkitystiedot:

- Henkilötunnus
- Sukunimi ja etunimi
- Hoitokodin/asiakasryhmän nimi, johon asiakas on määritelty
- Annosjaeltavat lääkevalmisteet annosteluajankohtineen
- Annosjakeluvalmisteiden kirjallinen annostusohje sekä indikaatio siinä muodossa kuin ne on valmisteen reseptille kirjattu
- Mikäli tilaukselle tuleva valmiste on eri valmiste, esim. geneerisen vaihdon seurauksena, kuin reseptillä määrätty, välitetään myös alkuperäisen reseptillä määrätyn valmisteen tiedot.
- Muu lääkitys (Jos asiakkaalle on määritetty)
- Annosjakeluun liittyvä mahdollinen lisäinformaatio (Jos asiakkaalle on määritetty)

## 5 Kassa-asiakkaat

- Korttimaksutiedot Nets Oyj:lle

## 3.5 Säännömukaiset tietolähteet

Apteekkiasiakkaiden tiedot saadaan reseptilääkkeiden osto- ja maksutapahtuman sekä toimituksen yhteydessä. Sopimusasiakkaisiin liittyviä lisätietoja kerätään asiakkaalta itseltään sopimuksen tekemisen yhteydessä sekä sopimussuhteen aikana.

### 3.6 Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen käsittely on aina luottamuksellista. Apteekki voi luovuttaa pankeille ja muille maksunvälittäjille sekä perintäyhtiöille tiedot, jotka ne tarvitsevat asiakkaan maksutapahtumien toteuttamiseksi ja maksujen perimiseksi. Apteekki ei luovuta rekisteritietoja kolmansille osapuolille markkinointi- tai muihin tarkoituksiin.

#### **Säännönmukaisia luovutuksia toiselle rekisterinpitäjälle:**

- Reseptikeskukseen apteekin sähköistämien reseptien tiedot (Kansallinen Terveys Arkisto)
- Reseptikeskukseen tiedot toimitetuista resepteistä
- Kelalle tiedot sv-korvatuista ostoista
- Kelalle tiedot maksusitoumuksella toimitetuista ostoista
- Sosiaalitoimelle tiedot maksusitoumuksella toimitetuista ostoista
- Työpaikkakassoille tiedot laskutettavista ostoista
- Vakuutusyhtiöille tiedot laskutettavista ostoista

Apteekki voi luovuttaa rekisterissä olevia tietoja kolmansille osapuolille, jos luovutuksen perusteena on esim. viranomaisen lakisääteinen tiedonsaantioikeus. Jos apteekki luovuttaa rekisterissä olevaa tietoa viranomaiselle, dokumentoi apteekki tietoluovutuksen.

Apteekki käyttää tämän selosteen mukaisten tehtävien hoitamiseen alihankkijoita, joita sitovat rekisterinpitäjän kanssa tehdyt sopimukset henkilötietojen käsittelystä mukaan lukien salassapitoa ja tietoturva koskevat ehdot. Apteekki varmistaa tietosuojan alihankkijoiden palveluissa tietosuoja-asetuksen mukaisilla kirjallisilla sopimuksilla.

Apteekin rekisterissä olevia tietoja ei siirretä EU-/ETA-alueen ulkopuolelle.

#### 3.6.1 Markkinointi

Tietoja ei käytetä markkinoinnillisessa tarkoituksessa.

#### 3.6.2 Tilitoimisto

Tilitoimisto Oy Toimialakirjanpito – Branschbokföring Ab:lle toimitetaan aineistoa, jossa näkyvät tiliasiakkaan nimi, asiakasnumero sekä laskun loppusumma. Tilitoimisto käsittelee henkilötietoja apteekin lukuun eikä sillä ole itsenäistä oikeutta käyttää henkilötietoja.

#### 3.6.3 Suostumuksen saaneelle henkilölle

Asiakkaan kirjallisella tai suomi.fi puolesta-asiointi suostumuksella tietoja voidaan luovuttaa suostumuksen saaneelle henkilölle.

### 3.7 Rekisterin suojauksen periaatteet

Paperiaineisto: Suostumus tietojen tallentamiseen asiakasrekisteriä varten sekä suostumus eReseptipalvelun puolesta asioimiseen -lomakkeet säilytetään apteekissa vain henkilökunnalle tarkoitetuissa valvotuissa tiloissa ja niitä pääsee käsittelemään vain valtuutetut henkilöt. Paperiset lomakkeet allekirjoitetaan ja tiedot tallennetaan apteekin tietojärjestelmään (MAXX), jotta ne ovat henkilökunnan käytettävissä asiakaspalvelutilanteissa ja laskutuksessa. Kaikki tietojen käsittely, säilytys ja hävittäminen tapahtuvat apteekin tietoturva-periaatteiden mukaisesti.

Lääkemääräysrekisteriä ei ole manuaalisena aineistona erikseen. Säädösten määräämät säilytettävät paperiset reseptit ja lääkkeiden toimittamiseen muut vaadittavat paperit säilytetään apteekin tiloissa säädösten vaatiman ajan. Jonka jälkeen ne hävitetään muiden tietosuojajätteiden tapaan lukittuun hävitysastiaan. Raportit ja paperiset tulosteet arkistoidaan. Raportit säilytetään valvotuissa tiloissa ja/tai lukittavissa kaapeissa ja niitä pääsee käsittelemään vain valtuutetut henkilöt

ATK:lla käsiteltävät tiedot: Apteekissa on käytössä Receptum Oy:n toimittama MAXX- apteekkijärjestelmä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmät jaotellaan käyttötarkoitustensa ja ominaisuuksiensa perusteella luokkiin A ja B. MAXX on A-luokan järjestelmä (=Kanta-palveluihin liittyvät järjestelmät), joka on Kelan yhteistestauksessa sekä tietoturva-auditoinnissa virallisesti hyväksytty apteekkijärjestelmä.

Apteekissa tehdään omaa valvontaa apteekin asiakastiedon salassapidon ja tietojen suojaamisen varmistamiseksi lain velvoittamalla tavalla (laki sähköisestä lääkemääräyksestä 61/2007).

Asiakasrekisterin tiedot on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla, salasanoilla sekä toimikorteilla ja muilla teknisillä suojauksilla. Apteekissa on huolehdittu siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Apteekin, järjestelmään liittyvien palvelutuottajien sekä järjestelmää ylläpitävien teknisten yhteistyökumppaneiden välillä on laadittu GDPR:n vaatimusten mukaiset yhteistyösopimukset, joissa kaikissa on mukana vaatimukset tiedon asianmukaiseen suojaamiseen sekä salassapitovelvoitteet.

## 4 Kameravalvontarekisteri

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Kameravalvonnan tarkoituksena on omaisuuden suojaaminen, kulunvalvonta sekä turvallisuutta, omaisuutta tai tuotantoprosessia vaarantaneiden tilanteiden ennaltaehkäiseminen tai selvittäminen.

Tämän lisäksi valvonnan tarkoituksena on varmistaa ja lisätä henkilökunnan turvallisuutta.

Rekisterin tietoja työnantajalla on oikeus käyttää lisäksi yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain (759/2004) 17 §:n 2 momentin 1-3 kohdissa yksilöidyissä tilanteissa työsuhteen päättämisen perusteen toteennäyttämiseksi, naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta annetussa laissa (609/1986) tarkoitetun häirinnän tai ahdistelun taikka työturvallisuuslaissa (738/2002) tarkoitetun häirinnän ja epäasiallisen käytöksen selvittämiseksi ja toteen näyttämiseksi sekä työtapaturman tai muun työturvallisuuslaissa tarkoitettua vaaraa tai uhkaa aiheuttaneen tilanteen selvittämiseksi.

### Rekisterin tietosisältö

Rekisterin sisältö koostuu apteekin kameravalvonnan piiriin kuuluvissa tiloissa, huoneiston ulko-ovien edustalla syntynyt tallentavaan valvontajärjestelmään kuuluvien kameroiden kuvaama kuva-aineisto. Tallentuneet henkilötiedot ovat salassa pidettäviä. Rekisteriin tallentuu asiakas- tai palvelusuhteen, tai muun niihin verrattavan suhteen vuoksi tietoja. Rekisteriin kuuluu myös aineiston perusteella laaditut raportit. Tietoja yhdistetään tarvittaessa esim. rikosepäilyselvityksissä muihin kulunvalvontaan tai turvallisuuteen liittyvien rekisterien tietoihin.

## Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterin tietoja säilytetään tallentimen kapasiteetista riippuen enintään 30 vrk, ellei ole kameravalvonnan tarkoituksen toteuttamisesta johtuvaa erityistä syytä säilyttää tietoja pidempää aikaa.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Apteekin tallentavaan valvontajärjestelmään kuuluvien kameroiden välittämä kuva-aineisto.

## Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Tietoja ei luovuteta/siirretä EU-maiden ulkopuolelle. Ei säännönmukaista luovutusta. Kameravalvonnan rekisterin tietoja ei luovuteta muille, kuin poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle, joka laissa säädetyssä tarkoituksessa pyytää rekisterin yksilöityä tietoa haltuunsa.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Kuvattavia informoidaan apteekin ulko-oven vieressä näkyvällä ”Tallentava kameravalvonta” – tarralla. Pyydettyessä toimitetaan nähtäväksi rekisteriseloste.

Tallentimet säilytetään valvotuissa tiloissa ja tallenteet salasanalla suojattuna tietokoneen kovalevyllä. Tallenteiden käyttöoikeus on määritetty ja rajattu vain tietyille henkilöille. Tallenteiden käytöstä päättää apteekin esimiehet tai tietosuojavastaava.

Digitaalisessa muodossa (tietokoneen tai vastaavan kovalevyllä) oleva rekisteri on suojattu salasanalla. Rekisterin tietoja säilytetään tallentimen kapasiteetista riippuen enintään 30 vrk, ellei ole kameravalvonnan tarkoituksen toteuttamisesta johtuvaa erityistä syytä säilyttää tietoja pidempää aikaa. Tiedot tuhotaan tallentamalla niiden päälle uutta tietoa. Tietojen käyttö tapahtuu selaamalla kovalevyllä olevia tietoja tietokoneella. Tiedot eivät ole tallennettuna yleisesti tunnetuissa formaateissa ja tallenteiden katsomiseen tarvitaan kameravalvonnan oma ohjelma. Tällä estetään kuvien väärinkäyttöä.

Rekisteri on apteekin hallinnassa ja valvonnassa eikä siihen ei ole ulkopuolisilla pääsyä. Apteekin ja järjestelmää ylläpitävien teknisten yhteistyökumppaneiden välillä on laadittu EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimusten mukaiset yhteistyösopimukset, joissa kaikissa on mukana vaatimukset tiedon asianmukaiseen suojaamiseen sekä salassapitovelvoitteet.

## 5 MUUT ASIAKKAILLE TARJOTTAVAT PALVELUT

### 5.1 Muistuttaja-palvelu

Muistuttaja-palvelulla apteekki muistuttaa asiakasta, joko tekstiviestitse tai sähköpostitse, siitä että hänen reseptilääkkeensä ovat loppumassa. Tiedot lasketaan lakisääteisesti tallennettavista reseptitiedoista ja reseptien toimitusväleistä. Palvelun tarkoituksena on turvata keskeytymätön lääkitys ja lääkityshoidon onnistumista. Muistuttajapalvelun käyttöönottoaminen perustuu asiakkaan antamaan erilliseen suulliseen suostumukseen apteekkiasioinnin yhteydessä.

## 5.2 Lääkehoidon tarkistuspalvelu asiakasrekisteri

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Lääkityksen tarkistuspalvelun tuottaminen.

Rekisteri sisältää lääkityksen tarkistuspalvelun yhteydessä syntyvät palveluraportit, joista voidaan asiakkaan kirjallisella suostumuksella antaa tietoja hoitavalle lääkärille.

Lääkityksen tarkistuspalvelun tarkoituksena on auttaa lääkkeenoton tarkoituksenmukaisessa toteutuksessa ja varmistaa lääkehoidon turvallisuus mahdollisten yhteisvaikutusten, päällekkäislääkityksen ja sopimattomien lääkkeiden välttämiseksi. Palvelun tuottamiseksi apteekki tarvitsee kattavat tiedot resepti- ja itsehoitolääkkeistä ja ravintolisistä. Palvelu ja siinä käsiteltävät henkilötiedot perustuvat asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen.

### Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavat tarkistuspalvelun tuottamisen yhteydessä syntyvät tiedot:

Henkilötiedot, joita saadaan asiakkaalta:

Nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, käytössä olevat lääkkeet ja ravintolisät, niiden annostukset sekä ottoajankohdat.

Henkilötiedot, joita saadaan Reseptikeskuksesta sekä apteekin reseptintoimitus- ja asiakasrekisteristä:

Määrätyt lääkkeet, niiden annostukset, lääkkeen määrännyt lääkäri, lääkkeen määräämisajankohdat, määrätyt lääkemäärät sekä tiedot niistä organisaatiosta, joissa lääkemääräykset on määrätty.

### Henkilötietojen säilytysaika

Palvelun tuottamista varten käytettävät henkilötiedot ja tarkistuspalvelussa syntyneet tiedot poistetaan rekisteristä asiakkaan irtisanoessa sopimuksen tai viimeistään palvelun tuottamista seuraavan vuoden lopussa.

### Säännönmukaiset tietolähteet

Lääkitystiedot saadaan asiakkaan kirjallisella luvalla e-reseptikeskuksesta sekä apteekin reseptintoimitusrekisteristä ja asiakasrekisteristä. Lisäksi asiakas voi antaa tietoja suullisesti tai kirjallisesti.

### Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille.

Mikäli lääkityksen tarkistuksessa ilmenee asioita, jotka on selvitettävä hoitavan lääkärin kanssa, tietoja voidaan luovuttaa lääkärille asiakkaan kirjallisella suostumuksella. Tietoja voidaan antaa puhelimitse tai paperitulosteina.

Lainsäädännön niin edellyttäessä tietoja voidaan luovuttaa apteekkitoimintaa tai apteekkihenkilöstöä valvoville viranomaisille.

Muihin tarkoituksiin tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan asiakkaan kirjallisella suostumuksella. Jos asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen



laillisen edustajansa suostumuksella (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/92) 13 §, muutos 653/2000).

Tietoja ei luovuteta/siirretä EU-maiden ulkopuolelle.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tiedot säilytetään lukitussa tilassa.

## **5.3 Kotisivujen palautelomake**

Asiakas voi palautteen annon yhteydessä myös luvan myös markkinointiviestien lähettämiseen.

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, peruste, tietolähteet**

Tietojen tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen. Välittyvien tietojen saaminen ovat edellytys palvelun tuottamiselle. Ilman näin saatavia tietoja palvelua ei voi toteuttaa luotettavalla tavalla. Tietolähteinä toimivat asiakkaan täyttämät kentät palautelomakkeessa. Tietoja säilytetään sen aikaa kuin asian hoitamisen kannalta on tarpeellista. Palautekenttä on Fonetca Oy:n ylläpitämä palvelu. Palveluntarjoaja varmuuskopioi palvelussa olevat tiedot palvelun jatkuvuuden varmistamiseksi. Varmuuskopioita säilytetään enintään 3kk taaksepäin.

### **Käsiteltävät henkilötiedot**

[www.apilaapteekki.fi](http://www.apilaapteekki.fi) sivustolla on palautelomake, jokakerää tarvittavat tiedot yhdeydenottoa varten.

- asiakkaan määrittämä sähköpostiosoite.
- asiakkaan määrittämä puhelinnumero
- asiakkaan kirjoittama viesti ja sen sisältö
- tieto markkinointiluvasta

## **5.4 Secmail suojattu sähköposti**

Secmail suojattu sähköposti on Online solutionionsin palvelu joka on tarkoitettu luottamuksellisen tiedon välittämiseen asiakkaan, apteekin ja yhteistyökumppaneiden välillä. Luetut viestit poistuvat palvelusta 7 vrk kuluttua, jos niitä ei erikseen poisteta. Asian liittyessä apteekin lakisäateisiin asioihin aineisto voidaan siirtää tilanteen vaatiessa muiden säädösten alla oleviin rekistereihin ja noudattaa siihen kuuluvaa tietosuojakäytäntöä.

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, peruste, tietolähteet**

Apila Apteekki käyttää palvelua asiakkaiden ja yhteistyökumppanien kanssa käytävään luottamukselliseen ja turvalliseen viestintään. Välittyvien tietojen saaminen ovat edellytys palvelun tuottamiselle. Ilman näin saatavia tietoja palvelua ei voi toteuttaa luotettavalla tavalla. Tietolähde on asiakkaan palvelun kautta välittämät tiedot tai muun sopimuksen tai yhteistyön takia saadut tiedot.

### **Käsiteltävät henkilötiedot**

- asiakkaan määrittämä sähköpostiosoite
- asiakkaan määrittämä puhelinnumero
- asiakkaan kirjoittama viesti ja sen sisältö

- henkilötunnukset
- lääkitystiedot
- laskutustiedot

## 5.5 Facebook-mainonta

Facebook ja Apila apteekki ovat yhteisrekisterinpitäjiä soveltuvin osin Facebookissa olevien sivujen sekä viestipalveluiden osalta. Facebook käsittelee tietoja tietosuojaperiaatteidensa mukaisesti: [www.facebook.com/privacy/](https://www.facebook.com/privacy/). Facebook on pääasiallisesti vastuussa tietosuojalainsäädännön noudattamisesta ja tietoturvallisuuden sekä rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta palvelussa. Voit hallinnoida Facebookin tietosuoja-asetuksia Facebookissa. Apila apteekki vastaa viestien sisältöjen käsittelystä.

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, peruste, tietolähteet

Apila apteekki käsittelee Facebook sivujensa ja viestipalveluiden kautta saatuja henkilötietoja ainoastaan Apila apteekin omiin tarkoituksiin, kuten uusien tuotteiden, palveluiden ja tarjouksista kertomiseen, kilpailujen ja arvontojen toteuttamiseen, palautteen vastaanottamiseen, mainonnan ostamiseen Facebookilta, sivujen tai mainosten tavoitettavuuden mittaamiseen tai Facebookissa tapahtuvaan asiakaspalveluun. Tietoja ei yhdistetä muihin rekistereihin.

Rekisteröity voi rajoittaa omien henkilötietojensa käsittelyä poistumalla Apila apteekin Facebook sivun tykkääjistä ja/tai seuraajista.

### Käsiteltävät henkilötiedot

- rekisteröidyn nimi
- julkinen profiilikuva
- muut rekisteröidyn julkisesti näkyväksi määritetyt tiedot
- muut kommentoissa tai viestipalvelussa oma-aloitteisesti ilmoitetut henkilötiedot

## 6 Rekisteröidy henkilön oikeudet

### 6.1 Henkilön oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla.

Tiedot toimitetaan vain henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muutoin luotettavaa tunnistusmenetelmää käyttäen. Apteekki määrittelee tapauskohtaisesti riittävän tunnistautumisen menetelmät. Kameravalvonnan rekisterin tietoja ei luovuteta muille, kuin poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle, joka laissa säädetyssä tarkoituksessa pyytää rekisterin yksilöityä tietoa haltuunsa.

Mikäli apteekki joutuu kieltäytymään antamasta tietoja, annetaan asiakkaalle kirjallinen todistus, josta käy ilmi myös ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Asiakas voi tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Kameravalvonnasta ei anneta asiakkaille tietoja.

Pyynnöt käsitellään aina apteekin tietosuojavastaavan/apteekkarin kautta ja tiedot toimitetaan asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli asiakkaan pyyntö on monimutkainen tai pyyntöjä on paljon, määräaika voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella. Tällöin apteekki ilmoittaa asiakkaalle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.

Omakanta-palvelusta (<http://www.kanta.fi/omakanta>) asiakas voi tarkistaa omiin reseptitietoihinsa kohdistuneet tapahtumakyselyt.

Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Jatkuvasti toistuvien kyselyiden tai ilmeisen perusteettomat/kohtuuttomien kyselyiden kohdalla rekisterinpitäjänä apteekki voi periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun.

## 6.2 Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä rekisteröidyn oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

Asiakkaalla on oikeus korjauttaa ilman aiheetonta viivytystä häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Apteekki korjaa virheet saatuaan oikean tiedon suoraan asiakkaalta tai muusta luotettavasta lähteestä. Apteekki korjaa vain sellaiset tiedot, joka on apteekkilainsäädännön mukaan mahdollista korjata jälkikäteen.

Asiakkaalla on oikeus tulla unohdetuksi ja poistattaa tiedot apteekin asiakasrekisteristä vain niiden tietojen osalta, joita apteekin ei lakisääteisesti tarvitse säilyttää tai joita apteekki ei enää tarvitse niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin, taikka jos jokin muu EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) 17 artiklan mukainen edellytys täyttyy. Poistopyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Apteekki päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojen käsittelyn rajoittamista jos

- asiakas kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa apteekki voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja asiakas vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- apteekki ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta asiakas tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- asiakas on vastustanut henkilötietojen käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.

## 6.3 Oikeus peruuttaa antamansa suostumus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, siltä osin kun henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan omaan suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

## 6.4 Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asiakkaalla on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka on toimittanut apteekille, ja joita apteekki käsittelee automaattisesti asiakkaan suostumuksen tai sopimussuhteen nojalla, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisteripitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista. Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, asiakas voi itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamansa omat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessaan.

## 6.5 Muut henkilön tietojen käsittelyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

## 7 Apteekin oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta

Pyrimme kehittämään palveluitamme jatkuvasti ja tarjoamaan paremman asiakaskokemuksen käyttäjillemme. Tämän myötä joitakin palveluita ja toiminnallisuuksia saattaa tulla lisää tai ne voivat muuttua, jolloin päivitämme tätä selostetta tarpeen mukaan.

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.

Merkittävistä muutoksista ilmoitamme suoraan asiakkaille, jotka ovat jättäneet sähköpostiosoitteensa. Muussa tapauksessa muuttuva tietosuojaseloste on nähtävissä kuukauden ennen voimaan astumistaan verkkosivuillamme. [www.apilaapteekki.fi](http://www.apilaapteekki.fi)

Voimassaoleva tietosuojaseloste on nähtävillä verkkosivuillamme ([www.apilaapteekki.fi](http://www.apilaapteekki.fi)) ja apteekin reseptitoimituksessa.